

# ПОВІДОМЛЕННЯ

## про внесення змін до договору про закупівлю

### UA-2025-02-04-004053-a

Найменування замовника:	Територіальне управління Державної судової адміністрації України в Волинській області
Категорія замовника:	Орган державної влади, місцевого самоврядування або правоохоронний орган
Ідентифікаційний код замовника в ЄДР:	26276277
Місцезнаходження замовника:	43000, Україна, Волинська обл., місто Луцьк, вул.Сенаторки Левчанівської, буд 1
Унікальний номер оголошення про проведення конкурентної процедури закупівлі/спрощеної закупівлі, присвоєний електронною системою закупівель, або унікальний номер повідомлення про намір укласти договір про закупівлю (у разі застосування переговорної процедури закупівлі):	UA-2025-02-04-004053-a
Номер договору про закупівлю:	55-6-05/1804/6/15-25
Дата укладення договору про закупівлю:	04 лютого 2025 00:00
Найменування (для юридичної особи) або прізвище, ім'я, по батькові (для фізичної особи) учасника, з яким укладено договір про закупівлю:	Акціонерне товариство «Укртелеком»
Ідентифікаційний код в ЄДР/реєстраційний номер облікової картки платника податків учасника, з яким укладено договір про закупівлю:	21560766
Місцезнаходження (для юридичної особи) або місце проживання (для фізичної особи) учасника, з яким укладено договір про закупівлю, номер телефону:	01601, Україна, м. Київ, м. Київ, бульвар Т. Шевченка, 18, 0332770255
Дата внесення змін до договору про закупівлю:	24 квітня 2025 00:00
Номер додаткової угоди:	4/117-25
Випадки для внесення змін до істотних умов договору відповідно до статті 41 Закону України «Про публічні закупівлі»:	<ul style="list-style-type: none"><li>Покращення якості предмета закупівлі, за умови що таке покращення не призведе до збільшення суми, визначеної в договорі про закупівлю</li></ul>

**Опис змін, що внесені до істотних умов договору:**

1. Предмет Угоди 1.1. Виконавець надає Замовнику на території України послуги голосової телефонії з використанням мережі Інтернет за протоколом SIP по VoIP-мережі Виконавця з наданням міського номера або з номером 0-892 (далі – Послуга «SIP Trunk»), а Замовник отримує зазначену Послугу «SIP Trunk», користуючись нею на умовах Договору та цієї Угоди і сплачує її вартість в порядку, передбаченому Договором, та визначену у Замовленнях про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» (Додатках до цієї Угоди). 1.2. Підключення та зміна параметрів Послуги «SIP Trunk» здійснюються Виконавцем (за наявності технічної можливості) на підставі підписаного сторонами Замовлення про надання/зміну Послуги SIP Trunk на кожну точку підключення. 2. Визначення термінів IP-PBX (IP ATC) – телефонна станція, що працює на основі міжмережного протоколу IP. SIP (Session Initiation Protocol) – протокол встановлення сесії, стандарт на спосіб встановлення і завершення користувачаючого сеансу, що включає обмін голосовими даними, або іншим мультимедійним контентом. SIP Trunk – технологія багатоканального підключення IP-PBX Замовника до ЕКМЗК за допомогою протоколу SIP. Підключення здійснюється між двома визначеними видами обладнання з фіксованими IP-адресами, які однозначно ідентифікують точки підключення. SIP-сесія – сесія, яка встановлюється, підтримується та завершується засобами пакетної мережі за протоколом SIP. VoIP (Voice over IP) – сімейство протоколів, що забезпечують передавання мовного сигналу по IP-мережах. Абонентське обладнання – обладнання доступу (IP PBX, PBX, IP phone, термінал, комп'ютер, маршрутизатор тощо), яке використовується для безпосереднього отримання електронних комунікаційних послуг від Виконавця; знаходиться у приміщенні Замовника під його контролем та обслуговуванням. Ethernet з'єднання – канал передавання даних на основі протоколу IP, який використовується як «транспорт» для організації SIP Trunk. Швидкість такого каналу, необхідна для організації SIP Trunk, визначається з розрахунку 160 Kbit/сек. на одну SIP сесію. Доступність Послуги «SIP Trunk» – наявність у Замовника можливості користування Послужою «SIP Trunk» в певний момент чи проміжок часу. В певний момент часу Послуга «SIP Trunk» може бути або доступною, або недоступною. Голосова сесія – процес передавання голосової інформації в пакетній мережі, в тому числі з можливістю виходу на мережу ЕКМЗК телефонного дзвінка (вхідного або вихідного). 3. Опис Послуги «SIP Trunk» та технічні характеристики 3.1. Підключення до Послуги «SIP Trunk» здійснюється за допомогою Ethernet-з'єднання. Адреса SIP-інтерфейса Виконавця: sip-trunk.ukrtelecom.ua 3.2. Передумовами надання Послуги «SIP Trunk» є наявність у Замовника: - постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею Виконавця, що забезпечує можливість Ethernet-з'єднання між розташуванням IP PBX Замовника та обладнанням VoIP-мережі Виконавця; - постійного підключення до Інтернет через Ethernet-з'єднання з мережею іншого Виконавця/провайдерів електронних комунікацій з технічними параметрами, достатніми для надання замовленої Замовником кількості голосових сесій, та статичною IP-адресою. Точкою розподілу зон відповідальності Сторін за надання Послуги «SIP Trunk» вважається Інтернет-інтерфейс обладнання Виконавця з IP-адресою, на яку обладнання Замовника встановлює SIP-з'єднання. Точка розподілу відповідальності визначена в цій Угоді якщо інше не передбачене в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» для кожної точки підключення Замовника. 3.4. Ethernet-з'єднання, яке використовується для надання Послуги «SIP Trunk», повинно мати розрахункову пропускну спроможність не меншу, ніж симетрично 160 Kbit/c прийом та передавання на кожну замовлену голосову сесію зв'язку з ЕКМЗК. 3.5. Голосові SIP-сесії у складі SIP Trunk можуть використовувати згідно із встановленим переліком параметрів: - протокол сигналізації – SIP (RFC 3261); - транспортні протоколи передавання голосових повідомлень – RTP (RFC 3550); - голосові кодеки – G.711 a-law (з гарантією якості), G.729 – за письмовим зверненням Замовника, без гарантії якості. 3.6. У разі, якщо одне Ethernet-з'єднання використовується для паралельного отримання Послуги «SIP Trunk» з іншими продуктами Інтернет-доступу та/або доступу до віртуальних приватних мереж тощо, сумарна замовлена тарифна пропускну спроможність інших продуктів, що надаються, та розрахована пропускну спроможність для Послуги «SIP Trunk» не повинні разом перевищувати 90% від номінальної технічної пропускну спроможності Ethernet-з'єднання. Логічне з'єднання для SIP Trunk повинно бути скофигуровано в режим найвищого пріоритету гарантованого QoS. 3.7. Якість Послуги «SIP Trunk» в кожній розподілу зон відповідальності повинна відповідати вимогам якості звичайної голосової телефонії. Мінімально допустимий рівень якості при використанні кодека G.711 повинен відповідати оцінці 4 і вище за шкалою оцінки MOS (Mean Opinion Score), тобто більше 80% експертів задоволені якістю мови. 3.8. IP PBX та абонентське обладнання Виконавцем не надаються. Замовник обирає та придбаває обладнання IP-PBX, що підтримує технологію SIP-телефонії за пакетними мережами на базі IP-протоколу, та абонентське обладнання (далі – обладнання Замовника) на свій власний розсуд. 3.9. Сторони погодили схему підключення обладнання Замовника, як показано на рисунку, з відповідними інтерфейсами та відповідальності Сторін за функціонування обладнання. 3.10. Вирішення оперативних питань та приймання заявок від Замовника у випадку недоступності Послуги «SIP Trunk» здійснюються щодобово без вихідних за телефоном 0 800 506 806 або за допомогою електронної пошти: zmina@ukrtelecom.ua. Обов'язки Сторін Виконавець зобов'язується: 4.1.1. Організувати Послугу «SIP Trunk» у термін/и, що зафіксовано в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» на кожну точку підключення. 4.1.2. Підготувати та надати для підписання Замовнику Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуг SIP Trunk. 4.1.3. На умовах цієї Угоди Виконавець надає Замовнику в користування міські номери номери 0-892 та номери SIP Trunk, що зазначаються в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk». Кількість замовлених міських телефонних номерів або номерів 0-892, які надаються Замовнику на умовах цієї Угоди, може не дорівнювати кількості замовлених голосових сесій, але не менше 1 (одного) номера на кожний замовлений SIP Trunk, з технічним обмеженням – для кожного SIP Trunk можна замовити до 15 елементів (кожний елемент може бути як повний номер 380442908000, так і префікс 3804429080X6X7 або 38044290800X7). Кількість INVITE для кожного замовленого SIP-Trunk обмежується на обладнанні Виконавця на рівні 5 од. в секунду. Кількість одночасних телефонних розмов обмежується кількістю замовлених Замовником голосових сесій, реалізованих на базі протоколу SIP. Доступна для замовлення кількість одночасних телефонних розмов обмежується пропускну здатністю Ethernet-з'єднання між IP-PBX Замовника та VoIP-мережею Виконавця. Рекомендована розрахункова пропускну здатність каналу на 1 голосову сесію – 160 Kbit/сек. при використанні кодека G.711. 4.1.4. Маршрутизація викликів Виконавець обслуговує такі вихідні (від Замовника) виклики з використанням нумерації: Формат номера «А»: 0УХХХХХХХ (Відлінені абоненту номери), де УУ – код зони абонента, ХХХХХХХ – номер виклику в межах нумерації 0892 набором: Х1Х2Х3Х4Х5Х6Х7; Формат номера «Б»: скорочені номери: 1ХХ, 15ХХ, 16ХХ, й, міські для міських номерів: і. 5-значні: ХХХХХ іі. 6-значні: ХХХХХ ііі. 7-значні: ХХХХХХ ХХХХХХ і спеціальні номери: і. 0УУХХХХХХХ, де УУ – код зони призначення, ХХХХХХХ – номер; іі. 0800ХХХХХХ, 0900ХХХХХХ, 0703ХХХХХХ, де ХХХХХХ – номер; ііі. 02ХХХХХХХ – внутрішню зонові виклики. міжнародні: і. 00Nn, де Nn – міжнародний номер абонента. 4.1.5. Забезпечувати завершення всіх вхідних міжнародних викликів з набором: + 380 [NN Замовника]. 4.1.6. Забезпечити доступність Послуги SIP Trunk протягом місяця не менше ніж на 99%. 4.1.7. Виконавець надає Послугу «SIP Trunk» з категорією АВН, визначеною в Замовленні протягом одного робочого дня після отримання від Замовника підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» у паперовому вигляді. У випадку отримання заявки Замовника щодо термінового відкриття замовленої Замовником категорії АВН, Замовник попередньо надсилає на електронну адресу Виконавця, зазначену у п.6.10 цієї Угоди, скановану копію підписаного Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» виключно з власної електронної адреси, визначеної у п.6.10 цієї Угоди. 4.2. Замовник зобов'язується: 4.2.1. Маршрутизацію вхідних викликів між IP-PBX та підключеним до неї абонентським обладнанням Замовник реалізує самостійно на свій розсуд. Також Замовник самостійно відповідає за реалізацію ДВО для внутрішніх абонентів IP-PBX, оскільки ДВО реалізовуються та програмуються на IP PBX Замовника. 4.2.2. Замовник несе відповідальність за функціонування власного IP-PBX та абонентського обладнання, включаючи його технічне обслуговування. 4.2.3. Забезпечувати коректне передавання номера А абонента, що викликає, від IP-PBX Замовника з використанням номерів та нумерації, зазначених в пп. 4.1.3 та 4.1.4, або підстановку для вихідних викликів з IP PBX Замовника його плітного номера, визначеного в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk». 4.2.4. Не спрямовувати через мережу Виконавця трафік від IP-PBX Замовника з використанням нумерації, не зазначеної в Замовленні про надання/зміну Послуги «SIP Trunk». 4.2.5. Користуватись Послужою «SIP Trunk» за цією Угодою лише в межах населеного пункту, визначеного в п.3 Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP Trunk» 4.2.6. Здійснити тестування Послуги «SIP Trunk» на тестові номери Виконавця не пізніше 3 робочих днів від дати підписання Замовлення про надання/зміну Послуги «SIP Trunk». У разі неуспішного тестування Послуги «SIP Trunk» повідомити про це на електронну адресу Виконавця, зазначену у п. 6.10 цієї Угоди. 4.2.7. Підписати Акт здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» протягом одного робочого дня після успішного тестування Послуги «SIP Trunk» на тестові номери Виконавця. 4.2.8. Не допускати нелегальної термінації через SIP Trunk міжнародного та мобільного трафіку на мережу Виконавця. 5. Термін дії Угоди Ця Угода набирає чинності з дати її підписання Сторонами і діє до дати припинення дії укладеного Договору. 6. Інші умови 6.1. Виконавець не відповідає за зміст інформації, яку отримує і передає Замовник через VoIP-мережу Виконавця. 6.2. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки або перебої в роботі, які виникають з причин, що знаходяться поза зоною відповідальності Виконавця. 6.3. Виконавець не несе відповідальності за технічне обслуговування, сумісність і роботу будь-якого обладнання та програмного забезпечення, яке надано не ним. 6.4. Виконавець не несе відповідальності за наслідки зловживань Замовником та третіми особами, які можуть виникнути при некоректному налаштуванні або недостатньому захисті обладнання Замовника. Відповідальність за розгослошення мережних реквізитів повністю покладається на Замовника. 6.5. Питання, не врегульовані та/або не змінені цією Угодою, регулюються положеннями Договору, Умовами Укртелекому та чинним законодавством. 6.6. Датою початку проведення розрахунків є дата фактичного встановлення Виконавцем категорії АВН відповідно до Замовлення Замовника. 6.7. У разі надходження на електронну адресу визначену в п. 6.10., в строк визначений в п. 4.2.6. повідомлення від Замовника щодо неуспішного тестування Послуги «SIP Trunk» за Замовленням, строк тестування Послуги «SIP Trunk» продовжується на період розгляду звернення Замовника. 6.8. Виконавець має право припинити надання послуг за цією Угодою у разі порушення Замовником пп. 4.2.4 - 4.2.8. 6.9. У разі неможливості надання/отримання Послуги «SIP Trunk» з технічних причин, які виникли у будь-якій Стороні цієї Угоди, протягом 30 календарних днів з дати підписання Замовлення, Виконавець та/або Замовник мають право в односторонньому порядку відмовитись від реалізації Замовлення, шляхом обов'язкового повідомлення іншої Сторони за електронною адресою, вказаною у п. 6.10 цієї Угоди. 6.10. Направлення Акту здавання-приймання виконаних робіт з підключення Послуги «SIP Trunk» з підписом та печаткою Замовника (у сканованому вигляді) та/або у разі виникнення ситуації, передбаченої у п. 6.9. цієї Угоди здійснюється тільки на відповідну електронну адресу Виконавця виключно із зафіксованою в цій Угоді електронної адреси Замовника: Контактна електронна адреса Замовника: Email: inbox@vl.court.gov.ua. Контактна електронна адреса Виконавця: Email: nhrvshchuk@ukrtelecom.ua. У разі зміни контактної електронної адреси Замовника, останній зобов'язаний своєчасно письмово інформувати Виконавця про її зміну.