

# ПОВІДОМЛЕННЯ

про намір укласти договір  
(під час застосування переговорної процедури)  
UA-2021-11-29-008531-с

<b>Найменування замовника:</b>	НАЦІОНАЛЬНА СЛУЖБА ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
<b>Категорія замовника:</b>	Орган державної влади, місцевого самоврядування або правоохоронний орган
<b>Ідентифікаційний код замовника в ЄДР:</b>	42032422
<b>Місцезнаходження замовника:</b>	04073, Україна, м. Київ, Київ, пр-т Степана Бандери, 19
<b>Вид предмета закупівлі:</b>	Послуги
<b>Назва предмета закупівлі:</b>	Послуги зі зберігання та обробки даних програмного забезпечення центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я у формі хмарного (віртуального) датацентру
<b>Код за Єдиним закупівельним словником:</b>	ДК 021:2015:72310000-1: Послуги з обробки даних

Назва номенклатурної позиції предмета закупівлі	Код згідно з Єдиним закупівельним словником, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі	Кількість товарів або обсяг виконання робіт чи надання послуг	Місце поставки товарів або місце виконання робіт чи надання послуг	Строк поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг
Послуги зі зберігання та обробки даних програмного забезпечення центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я у формі хмарного (віртуального) датацентру	ДК 021:2015:72310000-1 — Послуги з обробки даних	1 послуга	04073, Україна, м. Київ, м. Київ, проспект Степана Бандери, 19	до 31 грудня 2021

Послуги зі зберігання та обробки даних програмного забезпечення центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я у формі хмарного (віртуального) датацентру	ДК 021:2015: 72310000-1 — Послуги з обробки даних	1 послуга	04073, Україна, м. Київ, м. Київ, проспект Степана Бандери,19	до 31 грудня 2021
--	---	-----------	---	-------------------

**Умови оплати договору (порядок здійснення розрахунків):**

Подія	Опис	Тип оплати	Період, (днів)	Тип днів	Розмір оплати, (%)
Надання послуг	3.5. Оплата фактично наданих та прийнятих Послуг за Договором здійснюється щомісячно протягом 10 (десяти) банківських днів після підписання Сторонами Акта прийому-передачі наданих послуг (далі - Акт).	Післяоплата	10	Банківські	100

**Джерело фінансування закупівлі:**

Джерело фінансування закупівлі	Опис	Сума
Державний бюджет України		429408 UAH

**Інформація про учасника (учасників):**

Найменування постачальника товарів, виконавця робіт чи надавача послуг	Ідентифікаційний код учасника в ЄДР або реєстраційний номер облікової картки платника податків або серія та номер паспорта (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку у паспорті) постачальника товарів, виконавця робіт чи надавача послуг	Місцезнаходження та контактні номери телефонів учасника (учасників), з яким (якими) проведено переговори	Узгоджена ціна пропозиції учасника процедури закупівлі
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ДЕ НОВО"	35877574	04136, Україна, м. Київ, м. Київ, ВУЛИЦЯ ПІВНІЧНО-СИРЕЦЬКА будинок 1-3 +380442009339	429 408 UAH з ПДВ

## **Умова застосування переговорної процедури закупівлі відповідно до частини другої статті 40 Закону України “Про публічні закупівлі”**

Відсутність конкуренції з технічних причин

### **Обґрунтування застосування переговорної процедури закупівлі з посиланням на експертні, нормативні, технічні та інші документи, що підтверджують наявність умов застосування переговорної процедури закупівлі**

Відповідно до пункту 8 частини першої статті 7 Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», забезпечення функціонування електронної системи охорони здоров'я є однією із функцій, що покладені на Національну службу здоров'я України (далі - НСЗУ). Ідентичні положення щодо необхідності НСЗУ забезпечити функціонування електронної системи охорони здоров'я закріплено підпунктом 7 пункту 4 Положення про Національну службу здоров'я України, що затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1101. А також, згідно Порядку функціонування електронної системи охорони здоров'я, що затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 411, Національна служба здоров'я України забезпечує функціонування центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я (далі - ЦБД ЕСОЗ). Для забезпечення повноцінного функціонування центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я та доступу до неї були задіяні хмарні ресурси ТОВ «ДЕ НОВО» в рамках договору № 33 від 29.01.2021 про надання послуг (послуги зі зберігання та обробки даних програмного забезпечення центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я у формі хмарного (віртуального) датацентру) (далі - Договір). Протягом дії договору на виконання вимог Закону України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» ТОВ «ДЕ НОВО» проведено ряд заходів з метою забезпечення технічної готовності для розгортання, міграції та стабільної роботи ЦБД ЕСОЗ в українському датацентрі ТОВ «ДЕ НОВО». Станом на сьогодні ЦБД ЕСОЗ в повному обсязі розташована на території України. Обладнання технологічного вузла ТОВ «ДЕ НОВО», на якому розміщується ЦБД ЕСОЗ, надійно захищено від несанкціонованого доступу, забезпечено його цілодобове обслуговування черговою зміною, безперебійне електроживлення та підтримка кліматичних умов функціонування. Фахівцями НСЗУ проведені функціональне і навантажувальне тестування хмарних ресурсів ТОВ «ДЕ НОВО», які показали стабільно високий рівень сервісу. Крім зазначеного, необхідно підкреслити, що інформаційно-телекомунікаційна система ТОВ «ДЕ НОВО», на якій надаються хмарні сервіси, відповідно до вимог Законів України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» та «Про публічні закупівлі», на час початкового розміщення потужностей ЦБД ЕСОЗ мала атестат відповідності комплексної системи захисту інформації (далі - КСЗІ), який зареєстровано в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України 22 липня 2016 року за №14162, на теперішній час ТОВ «ДЕ НОВО» має чинний атестат відповідності КСЗІ, який зареєстровано в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України 12 липня 2021 року за № 23172. В свою чергу, було проведено експертизу та отримано експертний висновок для ІТС ЦБД ЕСОЗ на базі приватної хмари та інфраструктури ТОВ «ДЕ НОВО», де результати випробувань та протокол направлено до Держспецзв'язку 24-го грудня 2019 року за вихідним № 2594/01. Необхідно підкреслити, що відповідно до вимог Законів України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» для ЦБД ЕСОЗ побудовано комплексну систему захисту інформації (далі - КСЗІ) та отриманий атестат відповідності, який зареєстровано в Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України 16 січня 2020 року за №21071. Обсяг даних, що зберігаються в датацентрі, постійно зростає, так само, як і кількість користувачів, які обробляють вже наявні дані та створюють нові. Таким чином, потреба в додаткових послугах хмарного (віртуального) датацентру періодично виникає. На сьогодні існує потреба у збільшенні обсягу послуг послугах хмарного (віртуального) датацентру. Пов'язано це з декількома факторами. По-перше, впровадження нового функціоналу щодо ведення «ковідних» сертифікатів та передача їх у застосунок «Дія». По-друге, наразі відбувається реєстрація та початок роботи в ЕСОЗ електронних лікарняних. По-третє, на ріст кількості електронних медичних записів в реєстрах ЦБД ЕСОЗ впливає сезонність ГРВІ та ситуація з Covid-19. Якщо

дивитись ретроспективу медичних подій вторинної ланки медицини, оброблюваних ЦБД ЕСОЗ, які почали реєструватися з першого травня 2019 року, то можливо бачити динаміку збільшення їх кількості, що потребує додаткових ресурсів для їх обробки. У перші місяці ЦБД ЕСОЗ обробляла порядку 100 000 подій на добу. Зараз пікове навантаження на ЦБД складає 1 500 000 подій на добу. Більш наочно це можливо побачити в таблиці № 1 та графіку нижче. Таблиця № 1. Кількість медичних подій вторинної ланки медицини, які обробляє ЦБД ЕСОЗ. № зп

Найменування	Березень 2020	Червень 2020	Серпень 2020	Січень 2021	Вересень 2021	1
Кількість медичних подій на добу	100 000	600 000	900 000	1 100 000	1 500 000	Малюнок 1.

Кількість медичних подій вторинної ланки медицини, які обробляє ЦБД ЕСОЗ. ЦБД ЕСОЗ має органічну тенденцію до збільшення об'єму інформації, що надходить зі збільшенням кількості медичних закладів, що підключаються до ЦБД, та розгортанню нового функціоналу. Наприклад, розгортання функціоналу з виписування рецептів для психічно хворих збільшить кількість підписних об'єктів, що будуть внесені до реєстрів, за прогнозами бізнес-аналітиків, що розробляли цей функціонал, на 1 мільйон на тиждень. Відповідно до вищенаведеного, ЦБД ЕСОЗ потребує постійного збільшення розміру сховищ даних для обробки та зберігання контенту медичних подій. На даному етапі розвитку ЦБД ЕСОЗ утилізація ресурсного пулу складає майже 77 відсотків, а по сховищу даних майже 82 відсотка, що негативно впливає на працездатність і стабільність системи у цілому. Наразі є потреба у збільшенні ресурсів для зберігання та обробки даних у ЦБД ЕСОЗ. ЦБД ЕСОЗ є ключовим елементом у реалізації медичної реформи. Забезпечення її безперебійного функціонування покладено на НСЗУ відповідно до Порядку функціонування електронної системи охорони здоров'я, що затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 25 квітня 2018 р. № 411. Завданням ЦБД ЕСОЗ є забезпечення можливості використання пацієнтами електронних сервісів для реалізації їх прав за програмою державних гарантій медичного обслуговування населення (далі - програма медичних гарантій), автоматизація ведення обліку медичних послуг і управління медичною інформацією, запровадження електронного документообігу у сфері медичного обслуговування населення за програмою медичних гарантій, в тому числі:

- реєстрація електронних декларацій громадян при виборі свого сімейного лікаря, терапевта, педіатра;
- реєстрація договорів, які укладає НСЗУ з медичними закладами;
- підключення медичних інформаційних систем для передачі інформації о пацієнтах;
- реєстрація аптечних закладів, які беруть участь у програмі «Доступні ліки»;
- видача електронних рецептів громадянам по програмі «Доступні ліки», тощо.

Поточна архітектура ЦБД ЕСОЗ може бути оперативно масштабована, виключно в рамках одного датацентра. У зв'язку з високим навантаженням на систему, немає запасу часу для розподілу навантаження між декількома датацентрами. На поточний момент технічно можливо тільки повністю змінити технологічний вузол, а не збільшити ресурси у іншого провайдера хмарних послуг. Згідно технічного завдання на створення КСЗІ для ЦБД ЕСОЗ та експертного висновку, як додатку до атестату, зафіксовано фізичне розміщення віртуальних серверів ЦБД ЕСОЗ на обчислювальних потужностях та ресурсах інформаційно-телекомунікаційної системи ТОВ «ДЕ НОВО». Зміна технологічного вузла, на якому розміщуватиметься ЦБД ЕСОЗ, призведе до необхідності створення нової хмарної інфраструктури та міграції серверів додатків та даних (біля 100 Тб) в нове хмарне середовище, що призведе до зупинки сервісів ЦБД ЕСОЗ. Враховуючи попередній досвід НСЗУ, як власника ЦБД ЕСОЗ, час виконання таких робіт складе не менше 120 календарних днів, а строки побудови захищених каналів передачі даних для міграції інформації, які складатимуть не менш 60 календарних днів. Крім того зміна надавача послуг зі зберігання та обробки даних програмного забезпечення центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я у формі хмарного (віртуального) датацентру призведе до виникнення проблем технічного характеру, пов'язаних з експлуатацією та обслуговуванням, зупинки сервісів ЦБД ЕСОЗ, ризику зниження продуктивності ЦБД ЕСОЗ на невизначений час під час проведення міграції, а також до недоцільного використання коштів на міграцію, часових витрат на навчання технічного персоналу. Разом з тим, згідно експертного висновку незалежної фахової комплексної наукової експертизи від 30.09.2021 № 05-7.6.3/21-074 щодо наявності правових та технічних підстав для проведення НАЦІОНАЛЬНОЮ СЛУЖБОЮ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ (замовник закупівлі) переговорної процедури закупівлі послуг за ДК 021:2015:72310000-1 Послуги з обробки даних

(Послуги зі зберігання та обробки даних програмного забезпечення центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я у формі хмарного (віртуального) датацентру) у ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕ НОВО» (учасник) згідно з абзацом четвертим пункту 2 частини другої статті 40 Закону України «Про публічні закупівлі» (відсутність конкуренції з технічних причин), яка (експертиза) була проведена ТОВ «НЕЗАЛЕЖНІ ФАХОВІ ЕКСПЕРТИЗИ» (ЄДРПОУ 43530289), встановлено «Наявні правові та технічні підстави для застосування НАЦІОНАЛЬНОЮ СЛУЖБОЮ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ, ідентифікаційний код юридичної особи: 42032422 (замовник) переговорної процедури закупівлі послуг за ДК 021:2015-72310000-1 Послуги з обробки даних (Послуги зі зберігання та обробки даних програмного забезпечення центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я у формі хмарного (віртуального) дата-центру), згідно з абзацом четвертим пункту 2 частини другої статті 40 Закону України «Про публічні закупівлі», а саме: якщо роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання за наявності такого випадку як відсутність конкуренції з технічних причин, у ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕ НОВО», ідентифікаційний код юридичної особи: 35877574 (учасник), оскільки в повному обсязі доведено відсутність конкуренції з технічних причин, що виключає щодо ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДЕ НОВО», ідентифікаційний код юридичної особи: 35877574, суперництво (змагальність) між ймовірними учасниками (відсутність конкуренції), оскільки Хмарний центр обробки даних ТОВ «ДЕ НОВО» є програмно-апаратним комплексом, в основі якого лежать технології віртуалізації і автоматизації, які мають індивідуальність, не виключаючи їх унікальність як об'єктів інтелектуальної власності, якими технічно спроможний управляти лише власник.» Враховуючи вищевикладене, існує потреба здійснити закупівлю додаткових послуг зі зберігання та обробки даних програмного забезпечення ЦБД ЕСОЗ у формі хмарного (віртуального) датацентру у ТОВ «ДЕ НОВО» у зв'язку з відсутністю конкуренції з технічних причин. Згідно частини першої статті 40 Закону України «Про публічні закупівлі», переговорна процедура закупівлі використовується замовником як виняток і відповідно до якої замовник укладає договір про закупівлю після проведення переговорів щодо ціни та інших умов договору про закупівлю з одним або кількома учасниками процедури закупівлі. Відповідно до пункту другого частини другої статті 40 Закону України «Про публічні закупівлі» переговорна процедура закупівлі застосовується замовником як виняток у разі відсутності конкуренції з технічних причин, яка має бути документально підтверджена замовником. З метою недопущення безперервності у забезпеченні функціонування центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я в НСЗУ зазначене вище підтверджує наявність підстав для здійснення закупівлі послуг зі зберігання та обробки даних програмного забезпечення центральної бази даних електронної системи охорони здоров'я у формі хмарного (віртуального) датацентру у ТОВ «ДЕ НОВО» із застосуванням переговорної процедури відповідно пункту другого частини другої статті 40 Закону «Про публічні закупівлі» (зі змінами).