

ОГОЛОШЕННЯ

про проведення відкритих торгів
UA-2021-09-29-002078-с

Найменування замовника:	Комунальна бюджетна установа "Контактний центр міста Києва"
Категорія замовника:	Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади
Ідентифікаційний код замовника в ЄДР:	38321511
Місцезнаходження замовника:	01044, Україна, Київська область, Київ, вул. Богдана Хмельницького, 6-А
Контактна особа замовника, уповноважена здійснювати зв'язок з учасниками:	Чертков Сергій , 380442057308, s.chertkov@1551.gov.ua
Вид предмета закупівлі:	Послуги
Назва предмета закупівлі:	Заходи щодо забезпечення підвищення якості обслуговування громадян та оптимізації роботи "КБУ "Контактний центр міста Києва": комплексний аудит, курс підвищення кваліфікації для керівного складу контактного центра та навчання лінійного складу операторів кращим практикам обслуговування по телефону (Код ДК 021:2015 - 80570000-0 Послуги з професійної підготовки у сфері підвищення кваліфікації).
Код за Єдиним закупівельним словником:	ДК 021:2015:80570000-0: Послуги з професійної підготовки у сфері підвищення кваліфікації

Назва номенклатурної позиції предмета закупівлі	Код згідно з Єдиним закупівельним словником, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі	Кількість товарів або обсяг виконання робіт чи надання послуг	Місце поставки товарів або місце виконання робіт чи надання послуг	Строк поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг

<p>Заходи щодо забезпечення підвищення якості обслуговування громадян та оптимізації роботи "КБУ "Контактний центр міста Києва": комплексний аудит, курс підвищення кваліфікації для керівного складу контактної центру та навчання лінійного складу операторів кращим практикам обслуговування по телефону (Код ДК 021:2015 - 80570000-0 Послуги з професійної підготовки у сфері підвищення кваліфікації).</p>	<p>ДК 021:2015: 80570000-0 — Послуги з професійної підготовки у сфері підвищення кваліфікації</p>	<p>1 послуга</p>	<p>01044, Україна, Київська область, Київ, вул. Богдана Хмельницького, 6-А</p>	<p>до 31 грудня 2021</p>
--	---	------------------	--	--------------------------

Умови оплати:

Подія	Опис	Тип оплати	Період, (днів)	Тип днів	Розмір оплати, (%)
Надання послуг	<p>Розрахунки за надані послуги здійснюються відповідно до ст. 49 Бюджетного кодексу України в національній валюті України - гривні, шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця протягом 30 (тридцяти) робочих днів після підписання Сторонами Акта приймання-передачі наданих послуг та за умови здійснення відповідного бюджетного фінансування на рахунок Замовника.</p>	Післяоплата	30	Робочі	100

Очікувана вартість предмета закупівлі:

499 500,00 UAH

Джерело фінансування закупівлі:

Джерело фінансування закупівлі	Опис	Сума
Місцевий бюджет		499500 UAH

Розмір мінімального кроку пониження ціни:

2 497,50 UAH

**Математична формула для розрахунку
приведеної ціни (у разі її застосування):**

відсутня

**Кінцевий строк подання тендерних
пропозицій:**

16 жовтня 2021 00:00

Мова тендерної пропозиції:

українська

**Дата та час розкриття тендерних
пропозицій:**

відсутній , після завершення електронного аукціону

**Дата та час проведення електронного
аукціону:**

відсутній

Вид та умови надання забезпечення пропозицій учасників:

Тендерна пропозиція обов'язково супроводжується документом, що підтверджує внесення забезпечення тендерної пропозиції, яке має бути подане у формі безумовної та безвідкличної електронної банківської гарантії розмір якої складає 3% очікуваної вартості закупівлі і становить: 14 985 гривень 00 копійок. Електронна банківська гарантія повинна містити усі реквізити, які передбачені Положенням про порядок здійснення банками операцій за гарантіями в національній та іноземних валютах, яке затверджене постановою Правління Національного банку України від 15.12.2004 року № 639. Якщо зміст наданої учасником гарантії містить посилання на укладений між учасником та Банком-гарантом договір, згідно якого учаснику надається відповідна гарантія, копія такого договору має бути надана у складі тендерної пропозиції. Строк дії забезпечення тендерної пропозиції повинен бути не меншим строку дії пропозиції, тобто не менше 90 календарних днів із дати кінцевого строку подання тендерних пропозицій, про що учасником у складі тендерної пропозиції надається гарантійний лист. Разом із банківською гарантією учасник надає документ, що безпосередньо підтверджує забезпечення (покриття) гарантії: випискою, виданою банком-гарантом, з рахунку, відкритого в установі банку-гаранта на якому обліковуються кошти грошового забезпечення гарантії, довідку банку про те, що покриття розміщене на весь строк дії тендерного забезпечення, копією платіжного документа, що підтверджує перерахування коштів в покриття забезпечення. Копія чинної банківської ліцензії, виданої Національним банком України для банківської установи, що надає гарантію, копія документу, який підтверджує повноваження відповідної посадової (службової) особи банку, на ім'я якої видано відповідний електронний підпис, який накладено на файл гарантії. Документи мають бути надані у складі тендерної пропозиції у вигляді pdf-формату файла. Кошти, що надійшли як забезпечення тендерної пропозиції (у разі якщо вони не повертаються учаснику), підлягають перерахуванню до відповідного бюджету, а у разі здійснення закупівлі юридичними особами (їхніми об'єднаннями) не за бюджетні кошти - перераховуються на рахунок таких юридичних осіб (їхніх об'єднань). Тендерні пропозиції, що не супроводжуються забезпеченням тендерної пропозиції, відхиляються Замовником. Усі витрати, пов'язані з поданням забезпечення тендерної пропозиції здійснюються за рахунок коштів учасника. Реквізити бенефіціара: назва: КОМУНАЛЬНА БЮДЖЕТНА УСТАНОВА "КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР МІСТА КИЄВА"; Місцезнаходження Замовника: Україна, 01044, м. Київ, вулиця Богдана Хмельницького, буд. 6-А; Код ЄДРПОУ: 38321511 Банківська гарантія в обов'язковому порядку повинна містити реквізити банку бенефіціара, а саме: Державна казначейська служба України, м. Київ, МФО 820172. В складі тендерної пропозиції має міститися лист від банку-гаранта щодо платоспроможності та не знаходження в стадії ліквідації.

Розмір надання забезпечення пропозицій учасників: 14985 UAH

Розмір та умови надання забезпечення виконання договору про закупівлю: відсутні