

ЗВІТ

про результати проведення процедури закупівлі

UA-2021-09-06-004943-b

Дата формування звіту: 09 жовтня 2021

Найменування замовника:	Комунальна бюджетна установа "Контактний центр міста Києва"
Категорія замовника:	Юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади
Ідентифікаційний код замовника в ЄДР:	38321511
Місцезнаходження замовника:	01044, Україна, Київська область, Київ, вул. Богдана Хмельницького, 6-А
Вид предмета закупівлі:	Послуги
Назва предмета закупівлі:	Заходи щодо забезпечення підвищення якості обслуговування громадян та оптимізації роботи "КБУ "Контактний центр міста Києва": комплексний аудит, курс підвищення кваліфікації для керівного складу контактного центра та навчання лінійного складу операторів кращим практикам обслуговування по телефону (Код ДК 021:2015 - 80570000-0 Послуги з професійної підготовки у сфері підвищення кваліфікації).
Код за Єдиним закупівельним словником:	ДК 021:2015:80570000-0: Послуги з професійної підготовки у сфері підвищення кваліфікації

Назва номенклатурної позиції предмета закупівлі	Код згідно з Єдиним закупівельним словником, що найбільше відповідає назві номенклатурної позиції предмета закупівлі	Кількість товарів або обсяг виконання робіт чи надання послуг	Місце поставки товарів або місце виконання робіт чи надання послуг	Строк поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг

<p>Заходи щодо забезпечення підвищення якості обслуговування громадян та оптимізації роботи "КБУ "Контактний центр міста Києва": комплексний аудит, курс підвищення кваліфікації для керівного складу контактного центра та навчання лінійного складу операторів кращим практикам обслуговування по телефону (Код ДК 021:2015 - 80570000-0 Послуги з професійної підготовки у сфері підвищення кваліфікації).</p>	<p>ДК 021:2015: 80570000-0 — Послуги з професійної підготовки у сфері підвищення кваліфікації</p>	<p>1 послуга</p>	<p>01044, Україна, Київська область, Київ, вул. Богдана Хмельницького, 6-А</p>	<p>до 31 грудня 2021</p>
---	---	------------------	--	--------------------------

Вид закупівлі:

Процедура

Умови оплати:

Подія	Опис	Тип оплати	Період, (днів)	Тип днів	Розмір оплати, (%)
Надання послуг	<p>Розрахунки за надані послуги здійснюються відповідно до ст. 49 Бюджетного кодексу України в національній валюті України - гривні, шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця протягом 30 (тридцяти) робочих днів після підписання Сторонами Акта приймання-передачі наданих послуг та за умови здійснення відповідного бюджетного фінансування на рахунок Замовника.</p>	Післяоплата	30	Робочі	100

Дата оприлюднення оголошення про проведення процедури закупівлі:

06 вересня 2021 17:59

Кількість учасників закупівлі:

2

Найменування учасників процедури закупівлі (для юридичної особи) або прізвище, ім'я, по батькові (для фізичної особи)	Ціна пропозицій учасника до початку аукціону (ціна пропозиції на переговорах у разі застосування переговорної процедури закупівлі)	Ціна пропозицій учасника після закінчення аукціону	Інформація про наявність і відповідність установленим законодавством вимогам документів, що підтверджують відповідність учасників кваліфікаційним критеріям згідно зі статтею 16 Закону України "Про публічні закупівлі", та наявність/відсутність обставин, установлених статтею 17 цього Закону
--	---	---	--

<p>ТОВ "АДЕЛІНА АУТСОРСИНГ"</p>	<p>499 200,00 УАН з ПДВ</p>	<p>499 200,00 УАН з ПДВ</p>	<p>Учасник процедури закупівлі не відповідає встановленим абзацом першим частини третьої статті 22 Закону вимогам до учасника відповідно до законодавства, Тендерна пропозиція учасника не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам щодо предмета закупівлі тендерної документації Підстави відхилення тендерної пропозиції. Керуючись частиною 4 розділу Х прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про публічні закупівлі» (далі – Закон), Положенням про Тендерний комітет КБУ "Контактний центр міста Києва": Замовник відхиляє тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у випадках, передбачених пунктами 1 та 2 частини 1 статті 31 Закону України «Про публічні закупівлі»: учасник процедури закупівлі не відповідає встановленим абзацом першим частини третьої статті 22 Закону України «Про публічні закупівлі» вимогам до учасника відповідно до законодавства. Учасник у складі своєї тендерної пропозиції відповідно до п.1.4 ч.1 Розділ II. «Порядок унесення змін та надання роз'яснень до тендерної документації» не надав лист про те, що Учасник повністю усвідомлює зміст цієї тендерної документації та вимоги, викладені Замовником. Тендерним комітетом було встановлено, що відповідно до п.1 ч.1 ст.31 Закону України «Про публічні закупівлі» учасник процедури надав пропозицію, умови якої не відповідають умовам тендерної документації Замовника.</p>
---------------------------------	-----------------------------	-----------------------------	---

<p>ФОП "СОЛОДЯК ОЛЕГ СТЕПАНОВИЧ"</p>	<p>499 500,00 УАН з ПДВ</p>	<p>499 500,00 УАН з ПДВ</p>	<p>Учасник процедури закупівлі не відповідає встановленим абзацом першим частини третьої статті 22 Закону вимогам до учасника відповідно до законодавства, Тендерна пропозиція учасника не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам щодо предмета закупівлі тендерної документації Підстави відхилення тендерної пропозиції. Керуючись частиною 4 розділу Х прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про публічні закупівлі» (далі - Закон), Положенням про Тендерний комітет КБУ "Контактний центр міста Києва": Замовник відхиляє тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у випадках, передбачених пунктами 1 та 2 частини 1 статті 31 Закону України «Про публічні закупівлі»: учасник процедури закупівлі не відповідає встановленим абзацом першим частини третьої статті 22 Закону України «Про публічні закупівлі» вимогам до учасника відповідно до законодавства. Учасник у складі своєї тендерної пропозиції відповідно до п.1.4 ч.1 Розділ II. «Порядок унесення змін та надання роз'яснень до тендерної документації» не надав лист про те, що Учасник повністю усвідомлює зміст цієї тендерної документації та вимоги, викладені Замовником. Тендерним комітетом було встановлено, що відповідно до п.1 ч.1 ст.31 Закону України «Про публічні закупівлі» учасник процедури надав пропозицію, умови якої не відповідають умовам тендерної документації Замовника.</p>
--	---------------------------------	---------------------------------	--

**Дата оприлюднення повідомлення
про намір укласти договір:**

Відсутня

Підстави для прийняття рішення про неукладення договору про закупівлю, у разі якщо в результаті проведення конкурентної процедури закупівлі/спрощеної закупівлі не було укладено договір про закупівлю:	Відхилення всіх тендерних пропозицій згідно з Законом про публічні закупівлі
Дата укладення договору про закупівлю:	Відсутні
Сума, визначена в договорі про закупівлю:	Відсутні
Найменування учасника, з яким укладено договір про закупівлю:	Відсутні
Місцезнаходження учасника, з яким укладено договір про закупівлю:	Відсутні
Інформація про субпідрядника (у разі залучення до виконання робіт або надання послуг):	Відсутня
Ідентифікатор договору:	Відсутній
Застосовані критерії оцінки:	Ціна - 100%