

ПРОТОКОЛ

розгляду тендерних пропозицій
UA-2020-11-02-009413-с

Найменування замовника:	Комунальне підприємство "Міжнародний аеропорт Запоріжжя"
Категорія замовника:	Юридична особа, яка здійснює діяльність в одній або декількох окремих сферах господарювання
Ідентифікаційний код замовника в ЄДР:	01130561
Місцезнаходження замовника:	69013, Україна, Запорізька область, місто Запоріжжя, вул. Блакитна 4
Унікальний номер оголошення про проведення конкурентної процедури закупівлі, присвоєний електронною системою закупівель:	UA-2020-11-02-009413-с

Перелік тендерних пропозицій:

Найменування (для юридичної особи) або прізвище, ім'я, по батькові (для фізичної особи) учасника	Результат розгляду тендерної пропозиції (відхилення тендерної пропозиції/допущення до аукціону)	Підстави відхилення тендерної пропозиції (у разі відхилення) згідно зі статтею 31 Закону України "Про публічні закупівлі"
ТОВ "ДНІПРОВСЬКІ ЕНЕРГЕТИЧНІ ПОСЛУГИ"	Допущено до аукціону	
ТОВ СПІВДРУЖНІСТЬ ЕНЕРГО	Пропозицію відхилено	Тендерна пропозиція не відповідає вимогам тендерної документації Тендерна пропозиція учасника не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам відповідно до п.1 розділу 3 тендерної документації (далі-ТД) Учасник мав надати: - довідку у довільній формі про наявність у Учасника згідно вимогам пп. 14 п.5.2.2. р. 5.2 Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг України від 14.03.2018 р. № 312. офіційного веб-сайту та посилання на нього. - довідку про створення Учасником на території Запорізької області власного структурного підрозділу - Центру обслуговування споживачів (клієнтів) Відповідно до п. 8.3.17. Постанови НКРЕКП від 14.03.2018 № 312 «Учасники роздрібного ринку, які обслуговують 50000 споживачів та більше, повинні створити центри обслуговування споживачів, які, у тому числі, приймають звернення/скарги/претензії споживачів, надають роз'яснення та інформацію, передбачену законодавством.» - довідку про наявність кол-центру / контакт-центру на території Запорізької області згідно з вимогами встановленими Постановою НКРЕКП «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» № 373 від 12.06.2018 р. У разі, якщо створення кол-центру у відповідності до вимог Постанови НКРЕКП «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» № 373 від 12.06.2018 р. не є обов'язковим для учасника, такий учасник надає довідку в довільній формі з інформацією про засоби та порядок комунікації із споживачами, підрозділи на які учасником покладено обов'язок здійснення комунікації із споживачами або про службову особу (осіб) учасника на яку(яких) покладено обов'язок здійснення комунікації із споживачами (контактний телефон, посада прізвище, ім'я по-батькові та графік роботи). Для документального підтвердження того, що створення центру обслуговування споживачів та кол-центру не є обов'язковим для учасника, в зв'язку з тим, що ним обслуговується менше 100000 споживачів, такий учасник повинен надати довідки від всіх операторів системи розподілу, до мереж яких учасник приєднаний, з інформацією про кількість споживачів, яких він обслуговує. Довідки повинні бути видані не пізніше 20 діб відносно дати розкриття тендерних пропозицій. У складі поданої пропозиції учасника відсутні необхідні довідки Враховуючи вищевикладене, тендерна пропозиція Учасника не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам щодо предмета закупівлі тендерної документації. Згідно з абз. 1 п. 2 ч. 1 ст. 31 Закону України «Про публічні закупівлі» (далі - Закон) замовник відхиляє тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, якщо тендерна пропозиція учасника не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам щодо предмета закупівлі тендерної документації.
ТОВ ЗАПОРІЖЖЯЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ	Допущено до аукціону	

ТОВ "Век Технолджі"	Пропозицію відхилено	<p>Тендерна пропозиція не відповідає вимогам тендерної документації</p> <p>Тендерна пропозиція учасника не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам відповідно до п.1 розділу 3 тендерної документації (далі-ТД) Учасник мав надати: - довідку про наявність кол-центру / контакт-центру на території Запорізької області згідно з вимогами встановленими Постановою НКРЕКП «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» № 373 від 12.06.2018 р. У разі, якщо створення кол-центру у відповідності до вимог Постанови НКРЕКП «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» № 373 від 12.06.2018 р. не є обов'язковим для учасника, такий учасник надає довідку в довільній формі з інформацією про засоби та порядок комунікації із споживачами, підрозділи на які учасником покладено обов'язок здійснення комунікації із споживачами або про службу особу (осіб) учасника на яку(яких) покладено обов'язок здійснення комунікації із споживачами (контактний телефон, посада прізвище, ім'я по-батькові та графік роботи). Для документального підтвердження того, що створення центру обслуговування споживачів та кол-центру не є обов'язковим для учасника, в зв'язку з тим, що ним обслуговується менше 100000 споживачів, такий учасник повинен надати довідки від всіх операторів системи розподілу, до мереж яких учасник приєднаний, з інформацією про кількість споживачів, яких він обслуговує. Довідки повинні бути видані не пізніше 20 діб відносно дати розкриття тендерних пропозицій. У складі тендерної пропозиції Учасник надав за № 10/05/12/2020/пз від 03.12.2020 року Лист-роз'яснення щодо документального підтвердження того, що створення центру обслуговування споживачів та кол-центру не є обов'язковим для учасника, в зв'язку з тим, що ним обслуговується менше 100000 споживачів, у вигляді довідок від всіх операторів системи розподілу, до мереж яких учасник приєднаний, з інформацією про кількість споживачів, яких він обслуговує, то надання таких довідок не передбачено чинним законодавством ні для товариства як учасника ні для операторів системи розподілу. Кількість споживачів суттєво впливає на порядок виконання електропостачальниками вимог "Правил роздрібного ринку електричної енергії" щодо створення центрів обслуговування споживачів, наявності кол-центрів та виконання інших обов'язків, пов'язаних із обслуговуванням клієнтів. У разі якщо такі вимоги електропостачальником не дотримуються, у власних гарантійних листах або довідках він може свідомо занижити інформацію про кількість наявних споживачів. Оскільки такою інформацією крім самих електропостачальників володіють також оператори системи розподілу, тендерним комітетом було прийнято рішення про надання підтверджень саме від ОСР, як в учасників ринку, незацікавлених в наданні неправдивої інформації. Вимога надати довідки від всіх операторів системи розподілу, до мереж яких учасник приєднаний, з інформацією про кількість споживачів, яких він обслуговує на території відповідного ОСР надає можливість Замовнику переконатись у дотриманні учасником вимог "Правил роздрібного ринку електричної енергії" щодо порядку організації роботи із споживачами. Враховуючи вищевикладене, тендерна пропозиція Учасника не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам щодо предмета закупівлі тендерної документації. Згідно з абз. 1 п. 2 ч. 1 ст. 31 Закону України «Про публічні закупівлі» (далі - Закон) замовник відхиляє тендерну пропозицію із зазначенням аргументації в електронній системі закупівель у разі, якщо тендерна пропозиція учасника не відповідає умовам технічної специфікації та іншим вимогам щодо предмета закупівлі тендерної документації. Таким чином тендерна пропозиція Учасника підлягає відхиленню на підставі зазначеної норми.</p>
---------------------	----------------------	--