

# ПОВІДОМЛЕННЯ

про намір укласти договір  
(під час застосування переговорної процедури)  
UA-2019-12-27-001362-а

1. Найменування замовника: **ПАТ Запоріжжяобленерго**
2. Код згідно з ЄДРПОУ замовника: **00130926**
3. Місцезнаходження замовника: **69035, Україна, Запорізька обл., Запоріжжя, вул. Сталеварів, 14**
- 3<sup>1</sup>. Вид предмета закупівлі: **Послуги**

4. Конкретна назва предмета закупівлі	5. Коди відповідних класифікаторів предмета закупівлі (за наявності)	6. Кількість товарів або обсяг виконання робіт чи надання послуг	7. Місце поставки товарів або місце виконання робіт чи надання послуг	8. Строк поставки товарів, виконання робіт чи надання послуг
Телекомунікаційні послуги Бізнес-мережі	ДК 021:2015: 64210000-1 — Послуги телефонного зв'язку та передачі даних	1 послуга	69000, Україна, Запорізька область, м. Запоріжжя, м. Запоріжжя	до 31 грудня 2020

8<sup>1</sup>. Умови оплати договору (порядок здійснення розрахунків):

Подія	Опис	Тип оплати	Період, (днів)	Тип днів	Розмір оплати, (%)
Інша подія	Порядок оплати наданих телекомунікаційних Послуг - попередня оплата (внесення фіксованої суми авансу до 20% поточних нарахувань). Оплата Послуг проводиться у національній валюті України. Рахунок (рахунок-акт) за Послуги Бізнес-абонент отримує самостійно до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим та повинен оплатити до 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми (вартість спожитих послуг та аванс наступного місяця) на розрахунковий рахунок Оператора.	Аванс	14	Календарні	20

Інша подія	Порядок оплати наданих телекомунікаційних Послуг - попередня оплата (внесення фіксованої суми авансу до 20% поточних нарахувань). Оплата Послуг проводиться у національній валюті України. Рахунок (рахунок-акт) за Послуги Бізнес-абонент отримує самостійно до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим та повинен оплатити до 20 числа місяця, що настає за розрахунковим, шляхом перерахування належної до сплати суми (вартість спожитих послуг та аванс наступного місяця) на розрахунковий рахунок Оператора.	Післяплата	14	Календарні	80
------------	---	------------	----	------------	----

8<sup>2</sup>. Джерело фінансування закупівлі:

Джерело фінансування закупівлі	Опис	Сума
Власний бюджет (кошти від господарської діяльності підприємства)	Кошти підприємства	720000 UAH

#### Інформація про учасника (учасників)

9. Найменування учасника (учасників) (для юридичної особи) або прізвище, ім'я, по батькові (для фізичної особи), з яким (якими) проведено переговори	10. Код згідно з ЄДРПОУ/реєстраційний номер облікової картки платника податків учасника (учасників), з яким (якими) проведено переговори	11. Місцезнаходження (для юридичної особи) або місце проживання (для фізичної особи) учасника (учасників), з яким (якими) проведено переговори, телефон	12. Ціна пропозиції
ПАТ "Укртелеком"	21560766	01601, Україна, Київська область, м. Київ, бул. Т. Шевченко, буд. 18  (061) 224-25-10	720 000 UAH з ПДВ

13. Умова застосування переговорної процедури закупівлі відповідно до частини другої статті 35 Закону України "Про публічні закупівлі"

Виникла необхідність у постачанні додаткового обсягу товару у того самого постачальника, що здійснюється протягом трьох років після укладення договору про закупівлю і загальна вартість такого постачання не перевищує 50 відсотків ціни договору про закупівлю

14. Обґрунтування застосування переговорної процедури закупівлі

На виконання Постанови НКРЕ від 08.08.2013 № 1070 «Щодо забезпечення функціонування кол-центрів суб'єктами господарювання, які здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії за регульованим тарифом», наказом № 647-од від 12.09.2013 "Про організаційні заходи зі створення кол-центру ПАТ «Запоріжжяобленерго» було організовано створення та функціонування Call-центру ПАТ «Запоріжжяобленерго». На підставі існуючих на той час технічних можливостей виконано зазначене підключення до телекомунікаційної мережі ПАТ «Укртелеком» у м. Запоріжжя по бул. Гвардійському, 114 де розміщене телекомунікаційне обладнання ПАТ

«Запоріжжяобленерго» та виконаний ряд організаційно-технічних заходів з прокладання волоконно-оптичної лінії зв'язку та розміщення телекомунікаційного обладнання згідно технічних умов № С-249 від 15.12.2003. З цього приводу у 2013 році між ПАТ «Запоріжжяобленерго» та ПАТ «Укртелеком» був укладений договір на отримання послуги фіксованого безкоштовного номеру 0-800-504-502 по всій Запорізькій області та організації багатоканального зв'язку із загальною телекомунікаційною мережею. Згідно з Переліком діючих дозволів на використання номерного ресурсу, розміченим на веб-порталі Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації, згідно із дозволом на використання номерного ресурсу серія НР №007986 від 27.05.2015 код оператора 50 глобальної телекомунікаційної послуги 800 (номер телефону, за яким Call-центр надає інформаційно-довідкові послуги, а саме 0-800-504-502, входить до цього діапазону) на території України виділено ПАТ «Укртелеком». На сьогоднішній день Постановою НКРЕКП «Про затвердження Мінімальних вимог до якості обслуговування споживачів електричної енергії кол-центрами» від 12.06.2018 №373 також передбачена необхідність діяльності кол-центру оператора систем розподілу (ПАТ «Запоріжжяобленерго»). Кол-центр за номером 0-800-504-502 надавав та на сьогоднішній день надає абонентам (споживачам) інформацію, консультації, приймає інформацію щодо показань приладів обліку, про технологічні порушення (перерви в електропостачанні, незадовільна якість електричної енергії тощо), звернення, скарги. Інформація про засоби зв'язку з кол-центром розміщена на офіційному сайті ПАТ «Запоріжжяобленерго», у куточках споживачів по 23 районам електричних мереж, а також на платіжних документах, які надаються споживачам. Зміна оператора телекомунікаційних послуг призведе до зміни номерного ресурсу. Подальше користування послугами раніше обраного оператора (ПАТ «Укртелеком») без переходу на іншого оператору послуг зв'язку дозволить уникнути таких ризиків як: • додаткові витрати на послуги з налагодження обладнання зв'язку; • додаткові витрати на поширення нового єдиного телефонного номеру кол-центру; • несумісність послуг, що надаються іншими операторами (незабезпечення сумісності різних протоколів та інтерфейсів каналів зв'язку і як наслідок можлива заміна обладнання); • порушення безперервності зв'язку, що стане причиною призупинення роботи кол-центрів та додаткових питань чи претензій з боку Регулятора (Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг) щодо незабезпечення мінімальної якості обслуговування споживачів; • обмеження доступу підприємств, установ, організацій та громадян України до роз'яснень, консультацій в період розділення (реформування) ринку електричної енергії. Отже, з метою подальшого забезпечення безперервної роботи кол-центру, недопущення настання вказаних вище наслідків, доцільним є подальше використання єдиного телефонного номеру (0-800-504-502), що можливе лише у разі надання послуг ПАТ «Укртелеком».